

長期間ご利用のない「インターネットバンキング」契約の解約について

平素は、当組合をご愛顧・ご利用いただきまして、厚く御礼申し上げます。

現在、お客様のパソコンやスマートフォン等からインターネットバンキングのIDやパスワード・暗証番号をウェブサイトやダイレクトメール等、様々な方法により不正に取得し、お客様に気付かれずに口座から不正に預金を引き出す被害が、全国の金融機関で発生しております。

当組合では不正送金被害を防ぎお客様の財産をお守りする為、個人向け・法人向け両インターネットバンキングサービスにおいて、長期未利用のインターネットバンキング契約を下記の通り、解約処理させて頂くことと致しました。

長期間(2年以上)「ハナ・インターネットバンキング」のご利用のないお客様につきましては、ご利用意向が無いものと判断させて頂き、誠に勝手ながら「インターネットバンキング利用規定」第14条(6)項⑤または、「ハナビジネスダイレクトサービス法人向けインターネットバンキング利用規定」第17条(2)項⑦に基づき、当組合にて解約処理をさせて頂くことと致しました。

つきましては、当該サービスを自動的に解約させて頂く旨について該当するお客様へ書面にて、お知らせさせて頂いております。

また、お名前（法人名）、ご住所の相違により書面が届かない場合においても、解約処理をさせて頂きますので、あらかじめご了承ください。

(※お名前（法人名）、ご連絡先の変更があった場合は、変更のお届けを行ってください。)

お預かりしている大切な財産をお守りする為、何卒ご理解ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。

●解約処理予定日

2026年3月より順次解約処理を行います。

※ご解約につきましては特段のお手続きやご連絡の必要はございません。

●引き続き「ご利用を希望」されるお客様は、2026年2月28日（土）迄にログインをお願い致します。

